

## Zij-instromers gooien het roer radicaal om ‘Fijn om iets te kunnen betekenen’

HILVERSUM – ‘Soms denk ik wel eens: ‘Was de V&D maar eerder failliet gegaan, dan had ik de stap naar de ouderenzorg misschien eerder durven nemen.’ Roel Hof (38) is een van de zij-instromers die later in zijn loopbaan voor de ouderenzorg koos. Net als voormalig H&R-adviseur Simone van Beek (53) en Wegenwacht medewerker Rik Groenendijk (34) heeft hij geen moment spijt.



Simone van Beek

Roel was 17 toen hij na een goede stage bij V&D in Amersfoort werd aangenomen als verkoper. ‘Zo’n fijne baan krijg ik nooit meer’, dacht hij toen het warenhuis achtien jaar later zijn deuren sloot. Nog steeds mist hij zijn collega’s, maar het werk? ‘Ik durfde V&D niet weg te doen, maar toen V&D mij wegdeed, heb ik mijn hart gevolgd’, zegt Roel. Eigenlijk wist ik al veel langer dat ik veel liever in de zorg wilde werken. Vanaf het moment dat ik voor mijn zieke vader ging zorgen, was dat voor mij duidelijk. Ik vind het heel fijn om iets te kunnen betekenen voor een ander.’

### Wegenwacht

Roel werkt inmiddels bij HilverZorg en volgt de opleiding Verzorgende Individuele Gezondheidszorg aan de Gooise Zorgacademie. Net als Rik die naast de opleiding Verpleegkunde sinds de zomer als gediplomeerd verzorgende



Rik Groenendijk

IG op de afdeling ouderenzorg werkt. Rik werkte – na een loopbaan als automonteur – zes jaar lang in diverse functies bij de Wegenwacht maar was de auto’s zat. ‘Ik haalde er geen voldoening meer uit, ik miste diepgang’, zegt hij. ‘Het enige wat ik bij de Wegenwacht écht leuk vond, was de hulpverlening.’

Een oudere klant bracht Rik op het idee van de ouderenzorg. ‘Hij had behoefte aan een gesprek en vertelde over zijn vrouw die was opgenomen in een verpleeghuis. Dat raakte me. Vervolgens heb ik gesolliciteerd op een leerwerkplek als verpleegkundige. In het begin was het pittig. Ik werkte ineens met mensen in plaats van auto’s. Dat is anders. Gool je in de garage om vijf uur je gereedschap neer, in de zorg moet je flexibel zijn. Toch vind ik het leuk. Ik leer veel over mezelf en vooral het werken met mensen met dementie vind ik een uitdaging.’

### Lokale overheid

Ook Simone werd geraakt door de zorg. Door het ziekbed van haar vader raakte ze geïnteresseerd in de ziekte van Alzheimer. Tegelijkertijd had ze als H&R-adviseur in verschillende gemeentes de meeste cycli binnen haar vakgebied wel doorlopen. Simone: ‘Ik was toe aan iets anders: een baan in de zorg. Ik voelde me fit, had er zin in, kon nog studeren en de gemeente Arnhem steunde mij in mijn keuze. Ik durfde ontslag te nemen.’

Ondanks haar hbo-opleiding vindt Simone het belangrijk om onderaan te beginnen. ‘Ik wil aan het bed staan, zien wat er gebeurt en echt met dementie in aanraking komen. Alzheimer is een ziekte die me heel erg bezighoudt; de onberekenbaarheid van de hersenen, wat ze kunnen aanrichten. Ik vind het prettig om mensen met deze ziekte te begeleiden en iets voor ze te betekenen.’

### Professionele afstand

Zowel Roel, Rik als Simone hebben het gevoel dat hun ervaring ze veel oplevert. Simone: ‘Vijftien jaar geleden was ik er misschien nog niet tegen opgewassen, nu merk dat ik de zorg goed aankan en professionele afstand kan bewaren.’ Roel deed bij V&D al de nodige ervaring op. ‘Ik heb zelfs ooit in een paskamer een klant zo goed en zo kwaad als het kon verschoond.’

Stuk voor stuk zijn de zij-instromers verbaasd wat het vak ze oplevert. Roel: ‘Het mooiste is de dankbaarheid van de cliënten. Ze zijn zo lief, zo warm en zo dankbaar. Een cliënt vloog me om de hals nadat ik terugkwam van een andere afdeling. Ze wilde me een kus geven. Ik vond het zo mooi, ik kan niet eens omschrijven wat dat met me deed.’ ■



Roel Hof

## Gezocht: gezellige betrokken woonzorgondersteuners



Ouderen een goede dag bezorgen en bijdragen aan de kwaliteit van hun leven; in de nieuwe functie van woonzorgondersteuner staan welzijn en persoonlijke aandacht centraal. Woonzorgondersteuners verrichten geen zorgtaken, maar zorgen voor gezelligheid en activiteiten in de huiskamer. Lijkt het je het leuk de tafel gezellig te dekken, te assisteren bij het koken, een spelletje te doen en af en toe met een bewoner op pad te gaan? En ben je in het bezit van een diploma niveau 2 Zorg & Welzijn of bereid deze opleiding te volgen? Dan is HilverZorg op zoek naar jou! (Foto: Studio Kastermans)

## Campagne IK ZORG van start

In zorg en welzijn is meer te kiezen dan je misschien denkt. Reden voor de landelijke arbeidsmarktcampagne IK ZORG die deze maand van start is gegaan. In de campagne staan mooie, persoonlijke verhalen centraal van mensen die al in zorg werken. Het doel? Meer mensen die kiezen voor de (ouderen)zorg!

De campagne is een samenwerking van het ministerie van VWS met branche-, beroeps-, werknemers- en werkgeversorganisaties in de zorg & welzijn. Het idee achter de campagne is te laten zien dat de sector meer mogelijkheden biedt dan mensen denken. Nog steeds leeft bij veel mensen het vooroordeel dat een studie of baan in de zorg niets voor hen is. Door middel van foto’s en verhalen waarin het vak van diverse kanten wordt belicht, moet dit beeld worden weggenomen.

### Van betekenis

Ben Hammer, bestuurder van HilverZorg is blij met de positieve aandacht voor de zorg. ‘Er is best een tijd geweest dat de zorg in een wat negatiever daglicht in de media kwam’, zegt hij. ‘Terwijl werken in de zorg prachtig en fantastisch werk is. Je kunt écht van betekenis zijn, voor de mensen zelf en hun familie. Werken in de ouderenzorg is relevant en geeft veel voldoening. Daarnaast is er een grote behoefte aan extra personeel. Het is daarom goed om met deze campagne te laten zien hoe prachtig het werk in de zorg is.’

### Van harte welkom

Hammer is ervan overtuigd dat er veel meer mensen met plezier in de ouderenzorg zouden kunnen en willen werken dan er op dit moment doen. Mooie voorbeelden ziet hij onder studenten en zij-instromers: mensen die soms op latere leeftijd, maar ook uit heel andere branches de stap zetten om over te stappen naar de ouderenzorg. ‘Het zijn niet alleen mensen die heel erg gemotiveerd zijn, maar ook andere kennis, kunde en ervaring meebrengen dan de mensen die we al hebben en dat is een enorme verrijking. Ze zijn van harte welkom bij HilverZorg’, aldus Hammer. ■

Benieuwd naar de verhalen van zorgmedewerkers? Kijk dan op campagnepagina [www.ontdekdezorg.nl](http://www.ontdekdezorg.nl).



Dit is een uitgave van HilverZorg  
Franciscusweg 10 D  
1216 SK Hilversum  
communicatie@hilverzorg.nl

Redactie  
Rianne Kofman  
Renée Godschalk

Fotografie  
Studio Kastermans  
HilverZorg

## Psychiatrische zorg vraagt om sterke teams ‘Ik ben wie ik ben, ook in mijn werk’

HILVERSUM – Een flinke portie humor en weten van aanpakken. Voor het werken met mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) moet je een type zijn, zegt Britta van Engelen. Als GGZ-agoog en sociaalpsychiatrisch verpleegkundige in opleiding werkt ze met heel veel plezier in het expertisecentrum Nieuw Kerkelanden.

Welke zorg heeft iemand nodig om verder te kunnen? Een sturende aanpak, empathie, humor of een arm om zich heen? Britta en haar teamgenoten maken voortdurend afwegingen tijdens het begeleiden van hun cliënten; mensen die door bijvoorbeeld een ongeluk, een hersenbloeding of alcoholmisbruik een hersenbeschadiging hebben opgelopen.

### Complexe zorg

‘Werken met mensen met niet-aangeboren hersenletsel is niet zwaarder dan het werken met kwetsbare ouderen, wel complexer’, vertelt Britta. In het expertisecentrum werkt ze met mensen tussen de 42 en de 80 jaar oud, waaronder veel Korsakov-patiënten. ‘Sommigen zijn drie- tot vierdubbel gediagnosticeerd. Ze lijden zowel aan de ziekte van Korsakov als aan een verslavings-, lichamelijke- en/of persoonlijkheidsproblematiek.’

### Sterk team

Britta houdt van haar vak, juist omdat het zo complex is. ‘Onze cliënten hebben veel meegemaakt, zijn soms nog jong maar kunnen niet meer zelfstandig functioneren. Aan de buitenkant zie je het soms niet, maar door hun hersenletsel hebben ze behoefte aan structuur, ritme en regelmaat. Daarnaast vertonen sommigen ongeremd gedrag, ze dagen je uit. Daar moet je mee om kunnen gaan.’

Om dit werk te kunnen doen, heb je andere capaciteiten nodig dan in de reguliere ouderenzorg, weet Britta. ‘Liefdevolle zorg is belangrijk, maar daarnaast moet je stevig in je schoenen staan en goed je grenzen kunnen aangeven. Een sterk team is extra belangrijk. Als collega’s moet je op één lijn zitten. Je moet op elkaar kunnen bouwen en alles met elkaar kunnen bespreken.’

### Band opbouwen

Het mooiste aan haar vak vindt Britta mensen – ondanks hun hersenbeschadiging – nieuwe dingen aan te leren. Britta: ‘Dat lukt soms na jaren van oefenen. Het zingen van een liedje bijvoorbeeld of koffiezetten. Met een van onze cliënten hebben we daar drie jaar op geoefend en nu doet ze het gewoon zelf: koffiezetten voor de hele groep. Fantastisch vind ik dat.’

Daarnaast vindt ze het fijn een band op te bouwen met de cliënten. We zorgen 24/7



Britta van Engelen (links) speelt een spelletje met een cliënt (Foto: Studio Kastermans)

voor hen. We zijn verweven met hun leven en zij zijn verweven met mijn werk. Hoewel ik al vroeg heb geleerd mijn werk niet mee naar huis te nemen, ben ik wel mezelf. Dat moet ook. Als je niets deelt, hoe kun je dan een vertrouwensband opbouwen? Dat kan niet. Zonder jezelf kun je niet professioneel zijn. Ik hou heel erg van humor en tot zekere hoogte deel ik graag persoonlijke en grappige gebeurtenissen. Ik ben wie ik ben, ook in mijn werk.’

### Fijne werkgever

Britta werkt al sinds haar 15e met mensen in de psychiatrie en inmiddels al meer dan tien jaar voor HilverZorg. Voorlopig is ze niet van plan te vertrekken. Britta: ‘Ik vind HilverZorg een fijne werkgever. Er zijn opleidingsmogelijkheden en er is veel ruimte voor nieuwe ideeën waar je vervolgens ook écht mee aan de slag kan. Misschien dat ik daarom al zo lang voor HilverZorg werk: het werk blijft interessant.’ ■

## ‘Als zij er niet was geweest’

Van betekenis zijn voor anderen. Voor veel verpleegkundigen is dat een van de mooiste aspecten van de zorg. Zo ook voor Manuela Buursink. Als zij niet daadkrachtig had opgetreden dan was de Hilversumse Riek Sluis van Goyen (96) er nu misschien niet meer geweest.’

Het is het eerste wat Riek vertelt over haar band met Manuela. Over de avond waarop Manuela geen moment twijfelde, Rieks bloeddruk opnam, het ziekenhuis belde en haar leven redde. Riek: ‘De doktersassistente was die middag nog geweest, ze dacht dat haar bloeddrukmeter kapot was. Die avond had ik een bloeddruk van 240, het was kante boord.’

### Zelfstandig wonen

Riek vertrouwt op Manuela. ‘Als ik niet lekker ben, belt ze de dokter, ze regelt mijn medicijnen en ik kan met alles wat me dwarszit bij haar terecht. Niemand gelooft dat ik 96 ben. Dat heeft ook nadelen. Mensen zien niet wat er zich achter de deur afspeelt. Mijn koppie is nog goed, maar ik

zie praktisch niets meer, ik hoor slecht en mijn stem en benen zijn niet goed. Dankzij de wijkverpleging kan ik zelfstandig wonen.’

### Mooiste werk

Manuela vindt wijkverpleging het mooiste werk dat er is. ‘Mensen zeggen vaak: ‘Je kunt wel zien dat je het met heel veel liefde doet.’ En dat is ook zo, ik vind het heerlijk. Het mooiste vind ik dat je bij de mensen thuis komt en niet werkt in een oppervlakkig en kil bedrijf. Ook voor de cliënten is een fijne sfeer belangrijk. Riek: ‘Mijn kinderen komen nog wel elke zaterdag, maar als je 96 bent dan zijn veel mensen weggevallen. Vaste wijkverplegers is fijn want je krijgt echt een band met elkaar. Door Manuela voel ik mij minder alleen.’ ■



De Hilversumse Riek Sluis van Goyen met wijkverpleegkundige Manuela Buursink (Foto: Studio Kastermans)

Hart voor ouderen, hart voor jou



HilverZorg  
Jezelf  
blijven.

## Wij zoeken nieuwe collega’s!

Wil je meer weten over werken bij HilverZorg?

Neem dan contact op met onze recruiter Robin van Vliet. Hij staat je graag te woord!

Telefoon: 06-23958352 E-mail: [r.van.vliet@hilverzorg.nl](mailto:r.van.vliet@hilverzorg.nl)

Kijk voor een overzicht van al onze vacatures op [www.werkenbijhilverzorg.nl](http://www.werkenbijhilverzorg.nl)