

## Privacy statement

Versie november 2022

**HilverZorg vraagt u om persoonsgegevens, legt ze vast en verwerkt ze. Daarbij gaan we zo zorgvuldig mogelijk met uw privacy om. De wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan is aan wettelijke regels gebonden. In dit 'privacy statement' leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, welke gegevens wij verzamelen en waarom wij dat doen. Uiteindelijk is de belangrijkste reden voor het verzamelen en bewaren van uw gegevens dat we u de best mogelijke zorg kunnen bieden, elke dag weer.**

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij:**

Naam, adres, woonplaats, geslacht, nationaliteit, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, aantal kinderen, religie, spreektaal, BSN en ID nummer, telefoonnummer, e-mailadres, financiële gegevens, contactpersoon (financieel en sociaal), verzekeringsgegevens, indicatiegegevens, pasfoto, zorgverleners, zorg- en medische gegevens.

### **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens:**

HilverZorg verzamelt en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend als daar duidelijke doelen en goede redenen voor zijn. De verzamelde gegevens mogen dan ook alleen voor deze duidelijke doelen worden gebruikt. Zo verzamelen we NAW gegevens om, indien van toepassing, een indicatie voor zorg aan te kunnen vragen. Hiervoor vragen we ook gegevens over uw identiteit, die wij nodig hebben om aan de identificatieplicht te voldoen. We maken een dossier aan waarin we zorg- en medische gegevens vastleggen. Hierin leggen we afspraken vast, maar bijvoorbeeld ook informatie over uw achtergrond. We doen dit om de beste zorg te kunnen bieden en samen te kunnen werken met verschillende disciplines. Ook verzamelen we gegevens van familie, mantelzorg en/of wettelijke vertegenwoordiger. We doen dit om hen ook te kunnen betrekken bij de zorg. HilverZorg biedt de mogelijkheid om samen dossier te voeren.

### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens**

HilverZorg houdt zich aan de (wettelijke) bewaartermijnen. Zo bewaren wij uw dossier voor ten minste 20 jaar. Dit doen we omdat de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst ons dat verplicht. Dat geldt bijvoorbeeld ook voor medicatiegegevens. Zo gelden voor iedere verwerking andere (wettelijke) bewaartermijnen. Heeft u vragen over een verwerking en de bewaartermijn, neem dan contact met ons op.

### **Met wie delen wij de informatie:**

HilverZorg werkt met verschillende externe partijen samen. Soms is het nodig persoonsgegevens die wij hebben verzameld met zo'n externe partij te delen. Bijvoorbeeld omdat wij gebruik maken van software waarbij de leverancier van die software uw gegevens verwerkt. Soms zijn we ook verplicht om uw gegevens met derden te delen, bijvoorbeeld wanneer we een indicatie aanvragen bij CIZ voor een plek in een van onze huizen waar u terecht kunt voor zorg en wonen. HilverZorg werkt ook samen met andere zorgorganisaties om de continuïteit van zorgverlening te kunnen garanderen. Zo kan het voorkomen dat HilverZorg aan een andere zorgaanbieder vraagt om een deel van de zorgverlening over te nemen, of vragen andere zorgorganisaties aan HilverZorg om een deel van de zorgverlening over te nemen. Dit gebeurt veelal vanuit regionale samenwerkingsverbanden. Een voorbeeld hiervan is regionale samenwerking op het gebied van nachtzorg, maar ook andere

samenwerkingsvormen behoren tot de mogelijkheden. In geval van samenwerking tussen zorgorganisaties worden uitsluitend de relevante gegevens uitgewisseld tussen de deelnemende partijen. HilverZorg legt afspraken over hoe om te gaan met de persoonsgegevens altijd in een verwerkersovereenkomst vast. Zo weten we dat ook zij zorgvuldig, veilig en volgens de wet met uw gegevens omgaan. Alle verwerkingen leggen wij vast in een register.

### **Hoe beveiligen wij uw informatie:**

HilverZorg bewaart uw persoonsgegevens veilig en zorgvuldig. We hebben zowel technische als organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Mocht er toch een datalek ontstaan dan heeft HilverZorg daar procedures voor en een AVG - commissie die weet welke acties ze moeten nemen. Zij stellen u, en indien nodig, de Autoriteit Persoonsgegevens van het datalek op de hoogte.

### **Wat zijn uw rechten:**

Heeft u vragen of wilt u gegevens inzien? Neem contact op met ons. We nemen uw verzoek graag in behandeling. Onderstaande rechten kunnen van toepassing zijn:

- *Recht op informatie:* alle informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens vindt u in dit privacy statement.
- *Recht van inzage:* u heeft het recht te weten welke informatie wij van u verwerken en waarom.
- *Recht op verbetering:* indien u denkt dat de informatie die wij van u verwerken onjuist is, zoals bijvoorbeeld een spelfout in uw naam of een verkeerde geboortedatum, dan kunt u ons vragen dat te corrigeren.
- *Recht op gegevensverwijdering:* onder bepaalde voorwaarden heeft u het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens te wissen.
- *Recht om gegevensverwerking te beperken:* in bepaalde situaties heeft u het recht om de gegevensverwerking te bespreken. Dit betekent dat wij de gegevens nog wel bewaren maar geen andere verwerking meer uitvoeren. Dit zou bijvoorbeeld kunnen als u meent dat de gegevens onjuist zijn. De gegevensverwerking wordt dan beperkt tot wij de juistheid van de gegevens hebben beoordeeld.
- *Recht op bezwaar:* u kunt in verband met uw specifieke situatie bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- *Recht op het indienen van een klacht:* indien u meent dat wij uw persoonsgegevens niet op een rechtmatige wijze verwerken dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.
- *Recht op dataportabiliteit:* als u over uw data wilt beschikken kunt u zich richten tot uw coördinator van zorg.

### **Hoe kunt u contact met ons opnemen**

Als u meer wilt weten over de manier waarop HilverZorg met uw persoonsgegevens omgaat of een klacht heeft, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via [avg@hilverzorg.nl](mailto:avg@hilverzorg.nl)