



Caren

Caren is het cliëntportaal van Ons. Via Caren kan een cliënt (of de vertegenwoordiger) meekijken in het zorgdossier. Denk aan rapportages, het zorgplan, vragenlijsten, documenten en afspraken. Ook kan de cliënt berichten sturen en informatie delen met het team.

Je kunt in Ons aangeven welke informatie gedeeld mag worden.

- Rapportages worden alleen zichtbaar als je ze niet afschermt.*
- Vragenlijsten kun je delen als deze in Ons Vragenlijsten hiervoor zijn ingesteld.*

Caren zorgt zo voor betere samenwerking en meer duidelijkheid voor de cliënt. Het is daarom belangrijk dat alle cliënten aan Caren worden gekoppeld.



- **Nieuwe cliënten**

Komt er een nieuwe cliënt in de zorg? Zij moeten gekoppeld worden aan HilverZorg als zorgaanbieder via Caren. Doorloop de stappen op deze instructiekaart.

- **Bestaande cliënten**

Bestaande cliënten moeten nog overgezet worden naar Caren. Bezoek je een cliënt na 1 januari voor het eerst namens HilverZorg? Zorg dan dat zij gekoppeld worden aan HilverZorg als zorgaanbieder via Caren. Doorloop de stappen op deze instructiekaart.

- **Cliënten die Caren al gebruikten bij een andere organisatie**

Deze cliënten moeten eerst zelf hun oude Caren-koppeling laten verwijderen door de vorige zorgorganisatie. Daarna kun je ervoor zorgen dat zij een nieuwe koppeling krijgen voor HilverZorg. Doorloop de stappen op deze instructiekaart.



Hoe nodig ik een cliënt uit voor Caren?

- 1. Zoek de cliënt op via de zoekbalk.
- 2. Klik op de cliënt.
- 3. Klik op **Maak uitnodiging**. Let op: het kan zijn dat er nog meer informatie nodig is. Je kunt dan op de knop klikken **Vul informatie aan**.

Koppeling met Caren

Caren 3 (nieuw)

Je kunt Johan Adriaanse uitnodigen voor Caren. Bekijk de uitnodiging, print deze uit en stuur de uitnodiging met de post naar Johan Adriaanse.

 Maak uitnodiging

Koppeling met Caren

Caren 3 (nieuw)

De Caren uitnodiging voor OliviaCaren OliviaCaren is gemaakt. Deze is geldig tot 30 december 2025. Als je de uitnodiging hebt verstuurd, is het even wachten op een actie van OliviaCaren OliviaCaren.

Status  In afwachting

 Bekijk uitnodiging

 Uitnodiging ongeldig maken

- 4. Je kunt de brief als PDF downloaden en versturen per mail. Je kunt de brief ook uitprinten en aan de cliënt geven.



5. De cliënt kan de code invoeren in Caren.

Wat ziet een cliënt in Caren?

In Caren kan de cliënt o.a. zien:

- rapportages (zonder naam en zonder foto van de medewerker. Alleen de functie is zichtbaar)
- zorgplan
- gedeelde vragenlijsten
- cliëntverhaal
- documenten
- communicatie (de cliënt kan ook zelf het gesprek starten)
- afspraken uit de agenda