



Communicatie met familie

Via het cliëntdossier in Ons kun je berichten uitwisselen met de cliënt en familieleden via Caren. Je kunt een nieuw bericht plaatsen of reageren op een bestaand gesprek. Ook kunnen cliënten en familie zelf berichten sturen vanuit Caren; deze verschijnen automatisch in Ons onder Familiecommunicatie.

Let op: gebruik familiecommunicatie niet voor zorginhoudelijke informatie.

Zorginhoudelijke onderwerpen horen in een rapportage, omdat die informatie in Caren alleen zichtbaar wordt met extra beveiliging. Zo blijft de privacy van de cliënt goed beschermd.



Hoe kan ik communiceren met de familie?

1. Klik in de hub op **Dossier**.
2. Type in de zoekbalk de naam van de cliënt.
3. Ga naar het tabblad 'Familiecommunicatie'.
4. Je kunt hier een bericht plaatsen naar de Carenpagina van de cliënt en de familie.

The screenshot shows a web application interface for creating a new family communication entry. At the top, there is a toolbar with various icons. The main heading is 'Nieuw - Familie communicatie'. To the right of the heading are two buttons: 'Markeer rapportage' (with a star icon) and 'Opslaan' (with a checkmark icon). Below the heading is a large text input field. A tooltip is visible below the input field, stating: 'Druk op de TAB-toets om woordsuggesties te gebruiken. Zie het supportportaal.' Below the input field are several form fields: 'Starttijd' with a time picker (HH:MM) and 'vandaag'; 'Acties voor:' with a dropdown menu showing 'Niemand (of kies deskundigheden)'; 'Zichtbaar voor:' with a dropdown menu showing 'Iedereen (of kies deskundigheden)'; 'Koppel aan episodes' with a dropdown menu showing 'Selecteer episodes'; and 'Registreer:' with a blue button labeled '+ Voeg tijdregistratie toe'.

Het is ook mogelijk dat de familie van de cliënt een bericht plaatst. Deze worden ook getoond onder 'Familiecommunicatie'. Om te reageren op een bericht klik je op de knop **Reageer**.