



WELKOM
bij
CAROLUS

Welkom bij Carolus

Fijn dat je er (bij) bent. Bij Carolus werk je op een bijzondere plek in de Bloemenbuurt in Hilversum waar zorg, ontmoeten en samen leven samenkomen. Samen met bewoners (huisgenoten), naasten en buurtgenoten bouwen we elke dag aan een warme gemeenschap. Liefdevol, gastvrij en moedig zijn daarbij onze richtinggevende waarden.

Wij helpen jou op weg

In dit onboardingsboekje vind je alle informatie die je helpt om je weg te vinden. Van informatie over het gebouw en de manier van werken, tot praktische zaken zoals belangrijke telefoonnummers.

Gun jezelf de tijd om alles te ontdekken, stel gerust vragen en zoek je collega's op. Je staat er niet alleen voor. Samen maken we er een fijne werkplek van.

We wensen je een warme start toe en hopen dat je je hier snel welkom voelt.

Namens heel HilverZorg: welkom bij Carolus!

Wat vind je waar in dit boekje?

Carolus: Het verhaal achter deze plek	4
Werken bij Carolus	6
Carolus in de Bloemenbuurt	8
Werken met devices	10
Belangrijke telefoonnummers	13
Parkeren bij Carolus	15
Overige praktische informatie	17
Slot	19

Carolus: Het verhaal achter deze plek

Aan de Bosdrift staat Carolus, een plek met een lange en bijzondere geschiedenis. In 1926 vestigen de Zusters Onder de Bogen zich hier. Het gebouw begint als klooster en groeit later uit tot een woonplek voor ouderen. In 1978 krijgt het vernieuwde gebouw de naam St. Carolus. Het wordt een warm en vertrouwd woonzorgcentrum, midden in Hilversum.



Vanaf 2000 maakte St. Carolus deel uit van HilverZorg. Het woonzorgcentrum stond bekend als een warme en huiselijke plek met een katholieke achtergrond, maar iedereen was er welkom. Het was een plek waar wonen, zorg en samenleven samenkwamen. In 2021 sloot het gebouw definitief zijn deuren. Het werd gesloopt om plaats te maken voor een nieuw en modern woonzorgcentrum: Carolus.

Bij de nieuwbouw is bewust stilgestaan bij alles wat hier was. Herinneringen aan het oude Carolus krijgen een plek in het nieuwe gebouw. Zo staat het vertrouwde beeld van Carolus nu in de tuin en zijn ook het oorspronkelijke bord en de lantaarns bewaard gebleven. Het verleden blijft zo zichtbaar, terwijl Carolus verder groeit.



Het nieuwe Carolus bestaat uit twee gebouwen. In het ene gebouw zijn 100 zorgstudio's voor mensen met intensieve zorg. Bewoners delen hier gezellige woonkamers en zithoeken en er is een professionele keuken. In het VPT gebouw zijn 32 zelfstandige appartementen. In de Brasserie ontmoeten bewoners, familie en bezoekers elkaar.

Carolus is een warm en modern thuis, waar samen leven, huiselijkheid en bewegen centraal staan. Een fijne plek voor ouderen van nu en in de toekomst.



Werken bij Carolus

Bij Carolus geloven we dat goede zorg begint met rust: rust in het huis, rust in het werk en rust in het hoofd. Daarom vernieuwen we de manier waarop we samenwerken. Zodat jij minder hoeft te haasten en meer ruimte ervaart voor wat echt telt: aandacht, welzijn en echte verbinding met bewoners, huisgenoten, naasten en buurtgenoten. Wij noemen dat 'het nieuwe werken'.

Het nieuwe werken bij Carolus is geen 'extra project' boven op je dienst. Het is de basis die je elke dag merkt in je route, je team en in het contact met bewoners. We organiseren het werk slimmer, voorspelbaarder en menselijker.

Aandacht voor bewoners. Altijd.

Persoonlijke aandacht blijft ons uitgangspunt. Daarom werken we met kleine, vaste subteams. Bewoners zien zo vertrouwde gezichten en kunnen makkelijker een band opbouwen. Iedere bewoner (en de familie/naasten) heeft bovendien één primair aanspreekpunt binnen het team: iemand die het wonen en de zorg samen met de bewoner en naasten afstemt en collega's meeneemt in wat belangrijk is.

In onze routes bouwen we bewust tijd in voor contact, observatie en welzijnszorg. Niet alleen voor 'wat moet', maar juist ook voor 'wie iemand is'. Dat geeft overzicht in de dag, voorkomt ongeplande druk en brengt merkbaar meer rust op de verdiepingen en in de huiskamers.

Rust en structuur door werken vanuit kennis en kunde

Om samenwerking te versterken en werkdruk te verlagen, werken we vanuit kennis en kunde. Dat zorgt voor:

- logische taakverdeling (iedereen doet waar hij/zij goed in is) en minder schakelen;
- meer overzicht in het dagritme en beter te plannen piekmomenten;
- voorspelbare momenten en herkenbaarheid voor bewoners;
- een rustige, duidelijke werkwijze voor collega's en vrijwilligers, met minder ongeplande verstoringen.

Doordat collega's op een verdieping dezelfde routestructuur volgen, is voor iedereen duidelijk wie wat wanneer oppakt. Dat vergroot de samenwerking, maakt het makkelijker om over te nemen en helpt om piekmomenten samen op te vangen.

Je eigen team blijft jouw basis

Je bent breder inzetbaar, maar je werkt niet alleen. Je blijft nauw samenwerken met je vertrouwde collega's in je subteam. Dat subteam is jouw basis: daar deel je kennis, stem je af en bouw je samen aan continuïteit voor bewoners.

Je ziet je team tijdens:

- teamoverleggen en overdrachten;
- gezamenlijke maaltijden en piekuren;
- scholingen, intervisie en teamdagen.

Carolus in de Bloemenbuurt

Carolus ligt aan de Bosdrift, midden in de Bloemenbuurt van Hilversum. De wijk staat bekend om groene lanen, tuinen en een rustige, vriendelijke sfeer. In de directe omgeving zijn dagelijkse voorzieningen dichtbij (zoals winkels en een bakker), en je bent ook zo in het centrum van Hilversum.

Carolus is ontworpen als een huis in de buurt: een plek waar wonen met zorg en ontmoeting samenkomen. Binnen is er ruimte voor gezamenlijke huiskamers en op de begane grond is de brasserie een centrale ontmoetingsplek. De tuin is dementievriendelijk ontworpen, met een fijn wandelpad, zintuigprikkelende plekken en af en toe een zitplekje om even rustig te zitten of voor een fijn gesprek met een medebewoner of passant.

‘Open’ en gastvrij – maar altijd met aandacht voor bewoners

We zijn een gastvrije plek in de Bloemenbuurt. Huisgenoten, naasten en buurtgenoten kunnen elkaar ontmoeten en meedoen. Tegelijk werken we met (kwetsbare) ouderen; rust, privacy en voorspelbaarheid blijven leidend. Dat betekent in de praktijk:

- groet buurtgenoten vriendelijk en help bezoekers op weg, maar bewaak de rust in huiskamers en gangen;
- deel geen privacygevoelige informatie over bewoners;
- stem af met collega's als je merkt dat drukte of prikkels onrust geven bij bewoners.

Passende Vrijheid

Bij Carolus werken we met Passende Vrijheid: bewoners krijgen zoveel mogelijk ruimte om zelf keuzes te maken, op een manier die bij hen past en veilig is. Vrijheid is het uitgangspunt: we kijken steeds naar wat wél kan, zodat iedereen zich welkom, vrij en veilig voelt.

Wil je meer weten? Vraag dan je teamleiders of bekijk de [communicatiekit Passende Vrijheid](#)

Brasserie als ontmoetingsplek

De brasserie is dé plek waar we elkaar ontmoeten: bewoners, naasten, vrijwilligers, collega's en buurtgenoten. Voor vrijwilligers is dit vaak ook de plek waar je helpt bij ontvangst, een praatje, koffie, of het ondersteunen van activiteiten. Altijd in afstemming met het team en met oog voor rust en veiligheid.



Werken met devices

Jouw toestel

Je ontvangt een persoonlijke Samsung Xcover 7 Pro. Dit toestel gebruik je:

- als zakelijke telefoon
- voor Ons (elektronisch cliëntendossier)
- voor Sensara (zorgoproepen en alarmering)

Het is belangrijk dat je jouw toestel altijd meeneemt met je dienst.

Aanmelden bij start van je dienst

Hoewel je bij Carolus flexibel werkt en niet vast aan één verdieping bent gekoppeld, meld je je aan het begin van je dienst aan bij de belgroep van de verdieping waar je start. Zo ben je tijdens die dienst bereikbaar voor cliëntalarmen en voor familie en externen van cliënten van die verdieping.

Let op: Sla je (één van) deze stappen over? Dan ontvang je geen telefoontjes en geen alarmen. Dit is dus een kritische stap voor veilige zorg.

Stap 1 – Telefonie (Belgroep)

- Meld je aan bij de Essentials-belgroep van de verdieping waar je start.
- Zo komen externe telefoontjes van die verdieping bij jou binnen.

Stap 2 – Sensara (zorgoproepen)

- Kies in Sensara de verdieping waar je start.
- Zo komen cliëntalarmen van die verdieping bij jou binnen.

Veiligheid & alarmen

Persoonlijk alarm (noodsituatie medewerker)

- Druk 2 keer kort op de alarmknop op je Xcover
- Het alarm gaat naar alle collega's die op dat moment zijn aangemeld

Toestel kwijt of kapot?

Meld dit direct bij de servicedesk. Je toestel bevat namelijk gevoelige cliëntgegevens.

Werken met Ons

Ons is het elektronisch cliëntendossier van HilverZorg.

- Op je telefoon staan de Ons-apps
- Je kunt hiermee mobiel en snel cliëntinformatie bekijken en rapporteren
- In de toekomst komt hier ook spraakgestuurde rapportage op beschikbaar

Heb je vragen over het werken met Ons? Ga dan naar de tegel 'Ons voor ons' op het intranet. Daar vind je alle informatie over het systeem, bij wie je terecht kunt met vragen en een overzicht van alle instructiekaarten. Deze kaarten leggen stap voor stap uit hoe verschillende onderdelen van Ons werken.

Wil je snel toegang tot de instructiekaarten zonder in te loggen op het intranet?

Gebruik dan deze link of scan eenvoudig de QR-code.



Problemen met je toestel of verbinding?

Heb je een storing of een vraag over je toestel, apps of bereikbaarheid?

- Meld dit via Topdesk > mobiele telefoon
- Of neem contact op met de servicedesk:

 helpdesk@hilverzorg.nl

 035 – 760 8044

De servicedesk is van ma t/m zo bereikbaar tussen 08.00 en 22.00 uur.

Buiten deze tijden: meld alleen kritieke ICT-storingen via de achterwacht.

Belangrijke telefoonnummers

Het hoofdnummer van locatie Carolus is: ☎ 035 – 760 8100

Bellers krijgen een keuzemenu en worden zo direct doorgeschakeld.

Keuzemenu

Toets		Telefoonnummer
0	Souterrain	035 – 760 8106
1	Verdieping 1	035 – 760 8101
2	Verdieping 2	035 – 760 8102
3	Verdieping 3	035 – 760 8103
4	Verdieping 4	035 – 760 8104
5	Begane grond	035 – 760 8105
6	Gastvrouwen	035 – 760 8108
7	Brasserie	035 - 760 8109
8	VPT Carolus	035 – 760 8111
9	Klantcentrum	035 – 760 8009 <i>(intern doorkiesnummer)</i>

Bereikbaarheid belgroepen

- Het Klantcentrum zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.
- De gastvrouwen zijn de hele week bereikbaar van 09.00 tot 21:00 uur.
- Alle overige belgroepen zijn de hele week bereikbaar van 07.00 tot 23.00 uur. Buiten deze tijden worden telefoontjes automatisch doorgeschakeld naar de nachtbelgroep (035 – 760 8107).

Parkeren bij Carolus

Voor medewerkers van Carolus gelden afspraken over parkeren. Omdat het aantal parkeerplekken beperkt is, kijken we naar de afstand tussen je woonadres en Carolus.

Woon je binnen 6 kilometer van Carolus?

Dan vragen we je om, waar mogelijk, met de fiets of het openbaar vervoer naar het werk te komen. Voor medewerkers die binnen 6 kilometer wonen, is parkeren bij Carolus in principe niet mogelijk. Zo houden we de beschikbare parkeerplekken vrij voor collega's die verder weg wonen en zorgen we samen voor een duurzame en goed bereikbare locatie.

Woon je meer dan 6 kilometer van Carolus?

Dan kun je gebruikmaken van de parkeerregeling. Je kenteken wordt geregistreerd in het parkeersysteem en in ParkD. Met de ParkD-app start en stop je een parkeersessie bij aankomst en vertrek, als het parkeerterrein vol is.

De handleiding voor ParkD sturen we per mail aan de collega's die van deze regeling gebruik mogen maken.

Uitzonderingen

In sommige situaties kan een uitzondering gelden, bijvoorbeeld bij medische of fysieke beperkingen, nachtdiensten of tijdelijke omstandigheden. Denk je dat dit voor jou van toepassing is? Bespreek dit dan met je leidinggevende.

Belangrijk om te weten

- Het aantal parkeerplekken bij Carolus is beperkt.
- Gebruik ParkD alleen voor parkeren bij je standplaats en alleen als het parkeerterrein van Carolus vol is.
- Maak zoveel mogelijk gebruik van de parkeerplaatsen in de parkeergarage of aan de achterkant van het gebouw, en zo min mogelijk aan de voorkant.
- De parkeerplaatsen aan de voorkant zijn bedoeld voor leveranciers en bezoekers.
- Voor verplaatsingen tussen locaties parkeer je bij je standplaats en reis je verder met een dienstfiets.
- Waar mogelijk blijft het verzoek om duurzaam te reizen, bijvoorbeeld met de fiets, het openbaar vervoer of door te carpoolen.
- De fietsenstalling bevindt zich in de parkeergarage.



Overige praktische informatie

Algemene afspraken

We blijven zoveel mogelijk gebruikmaken van de bestaande informatiestromen binnen HilverZorg.

Lockers

- Op iedere verdieping zijn lockers beschikbaar.
- Je neemt zelf een klein hangslot mee.
- De locker is alleen bedoeld voor gebruik tijdens je dienst.
- Na je dienst leeg je de locker weer.
- Blijft een locker afgesloten, dan knipt de Technische Dienst (TD) het slot open zodat deze opnieuw gebruikt kan worden.

Werkkleding

- Werkkleding is beschikbaar op de locatie, per verdieping.
- Het wassen van de werkkleding gebeurt centraal op de locatie.

Toegang met je tag

- Op je tag staat al toegang ingesteld voor Carolus.
- Je moet de tag nog activeren bij een oplaadpunt voor tags (vierkant kastje), onder andere bij de ingang van Carolus.
- Na het laden zijn je toegangen actief.

Afvalscheiding

- In de huiskamer staat op het aanrecht een bakje voor groente- en fruitafval (swill).
- Daarnaast zijn er twee grote vuilniszakken voor PD-afval en restafval.
- In de gezamenlijke berging staan krathouders voor papier, glas en statiegeld.
- Restafval, PD-afval en vuilinnen (Newasco) gaan via de storkoker.
- Overige afvalstromen kun je scheiden en weggooien in het afvalhok in het souterrain.
- Bij de storkoker hangt een uitleg over het gebruik.

Roken

- Medewerkers roken alleen op de aangewezen rookplek buiten, volgens het rookbeleid van HilverZorg.
- Bewoners mogen roken op het balkon, in de windvrije hoek.
- Stem vooraf af voordat iemand naar buiten gaat, zodat medebewoners geen last hebben van rook.

Meldingen en storingen

- Alle (aan)vragen en meldingen doe je via TopDesk.
- Voor acute meldingen is de Technische Dienst 24/7 bereikbaar via 035 760 8124.
- Het vaste aanspreekpunt op locatie is Mehdi.

Klaar om te starten!

We hopen dat dit boekje je helpt om goed te starten bij Carolus. Neem gerust de tijd om alles te ontdekken en pak het er later nog eens bij.

Stel vragen, denk mee en voel je welkom. Samen met bewoners, naasten en collega's bouwen we elke dag aan een warme en gastvrije omgeving.

We wensen je een goede start en een fijne tijd bij Carolus.

