



Komen wonen bij
Carolus

Welkom bij Carolus

Binnenkort komt u hier wonen, midden in de Bloemenbuurt van Hilversum. Carolus is een huis in de buurt: een plek waar wonen, zorg, welzijn en ontmoeting samenkomen. U woont hier op uw eigen manier, met ondersteuning dichtbij wanneer dat nodig is.

We leren u en uw naasten stap voor stap kennen. Wat geeft uw dag betekenis? Waar wordt u rustig van? Wie horen bij uw leven? Met die informatie sluiten we aan bij uw gewoonten, wensen en mogelijkheden. Dat past bij de Koers van HilverZorg: ruimte voor het gewone leven, contact met anderen en wat iemand zelf kan en wil doen.

Carolus ligt aan de Bosdrift, in een rustige en groene omgeving. Winkels, een bakker en andere dagelijkse voorzieningen zijn dichtbij. Het centrum van Hilversum is goed bereikbaar. In het gebouw zijn gezamenlijke huiskamers. Op de begane grond ligt de brasserie: een ontmoetingsplek voor bewoners, naasten en buurtgenoten.

Buiten is er een dementievriendelijke tuin met een wandelpad, herkenbare elementen, groen, kleur en zitplekken. Bij Carolus werken we met Passende Vrijheid. Bewoners krijgen zoveel mogelijk ruimte om zelf keuzes te maken, op een manier die past bij hun wensen, mogelijkheden en veiligheid.

Zorgcoördinator

De zorgcoördinator is het eerste aanspreekpunt voor u en uw naasten. Zij of hij is per e-mail bereikbaar en beantwoordt berichten op werkdagen. In het eerste gesprek bespreekt u samen uw wensen en voorkeuren voor zorg en wonen. Ook uw levensverhaal en de rol van uw naasten komen aan bod. De eerste zes weken werken we met een voorlopig plan.

Na ongeveer zes weken volgt een tweede gesprek: de woonplanbespreking (WPB). U kijkt samen met de zorgcoördinator en uw naasten terug op de eerste periode. U bespreekt hoe het gaat, wat mogelijk is en welke aanvullende wensen er zijn. De afspraken leggen we vast in het woonplan.

Wat vind u in dit informatieboekje?

Uw woonzorgappartement	4
Eten en drinken	5
Activiteiten	5
Brasserie	5
Samen eropuit met de duofiets	6
Faciliteiten	7
Algemeen	7
Service en diensten	8
Medische hulp en vertrouwenspersoon	10
Cliëntportaal Caren	12
Cliënttevredenheidsonderzoek	13
Ondersteuning en praktische informatie	14
Passende Vrijheid	15
Wat u nog moet weten	16

Uw woonzorgappartement

Toegang tot uw appartement

U ontvangt twee elektronische sleutels (tags). Daarmee openen u en uw naasten de deuren in het gebouw en de deur van uw appartement. In uw appartement ligt een formulier om tegen betaling een extra tag aan te vragen. Post vindt u op de verdieping van uw appartement.

Wat is er en wat neemt u mee?

Uw appartement heeft bij aankomst een kastmeubel, bed en tv. Meer informatie over televisie vindt u verderop in deze folder. In de kastruimte is plek voor kleding en andere spullen. Er is ook ruimte voor een persoonlijke touch, bijvoorbeeld met een stoel of klein kastje. Gordijnen en vaste lampen zijn aanwezig. De muren zijn gestukt en geverfd. U kunt uw appartement verder naar eigen smaak inrichten.

Lampen in uw appartement

Wij zorgen voor de vaste lampen in uw appartement (plafonnières). Is er een lamp stuk? Dan vervangt onze technische dienst deze. Neemt u een eigen lamp mee? Gebruik dan LED-lampen. Halogeenlampen zijn niet toegestaan vanwege brandgevaar.

Ophangen schilderijen

Boren of spijkeren in de muren is niet toegestaan. Via de technische dienst kunt u een ophangstelsel voor schilderijen en foto's aanvragen. U of uw naasten hangen de foto's en schilderijen zelf op. Zonwering is aanwezig in uw appartement.

Eten en drinken

Eten en drinken is bij het wonen in Carolus inbegrepen. De warme maaltijd serveren wij in de huiskamers. In de brasserie kunt u dagelijks koffie en thee drinken. Carolus is voor bewoners en buurtbewoners open van 08.00 tot 20.30 uur. Buiten deze tijden openen bewoners de deur met hun tag. U kunt zelfstandig naar de brasserie gaan of begeleiding krijgen van een medewerker. De warme maaltijd kan ook op uw appartement worden bezorgd.

Activiteiten

Carolus biedt verschillende activiteiten. Ze geven structuur aan de dag en bieden momenten om anderen te ontmoeten. Iedere week verspreiden onze welzijnsmedewerkers een nieuwe activiteitenkalender. Deze vindt u op verschillende plekken in de locatie.

Er zijn middagen en avonden met spelletjes, muziek of films. Ook zijn er bewegingsspelletjes en creatieve middagen. Bijna alle activiteiten zijn gratis. Voor uitstapjes, speciale themalunches en themadiners geldt een eigen bijdrage. Naast kunnen meedoen aan activiteiten. Zij betalen een kleine vergoeding en reserveren hun deelname bij team welzijn.

Brasserie

De brasserie is het hart van Carolus: een plek om elkaar te ontmoeten, koffie of thee te drinken en de levendigheid in huis te ervaren. U bent hier welkom met uw bezoekers. Bewoners kunnen koffie en thee drinken in de brasserie. Voor bezoekers geldt betaling.

Ook voor een verjaardag of ander bijzonder moment kunt u de brasserie gebruiken. In overleg reserveert u een plek en bestelt u gebak. Zo viert u samen iets bijzonders, dichtbij huis en in een vertrouwde omgeving. Betalen in de brasserie kan alleen met pin. Het meenemen van eigen consumpties is niet toegestaan.

Samen eropuit met de duofiets

Wilt u weer eens een fietstocht maken door de buurt of de natuur? Dat kan op onze duofiets. Met de duofiets zit je veilig en comfortabel naast je fietsmaatje. Dankzij trapondersteuning, lage instap en brede zitting is fietsen weer voor iedereen mogelijk. Samen eropuit is goed voor de gezondheid én gewoon heel gezellig!

Een familielid, naaste of vrijwilliger bestuurt de fiets. U zit ernaast en kunt meefietsen als u dat wilt. Voor het besturen van de fiets is vooraf een korte training nodig.

Meer informatie of een afspraak maken?

Neem contact op met de welzijnscoördinator.



Faciliteiten

Kapper en pedicure

In Carolus is geen aparte salon voor kapper en pedicure. Deze dienstverlening vindt op afspraak plaats in het huis, op een plek die op dat moment passend is.

Tuin en terras

Carolus heeft een dementievriendelijke tuin en een terras. U kunt hier samen met familie of naasten naar buiten. De tuin nodigt uit om te wandelen, tot rust te komen en de dag te beleven. Er is een wandelpad, veel groen en kleur en er zijn herkenbare natuurlijke elementen, zoals geurende bloemen.

In de tuin staan bankjes en zitplekken. De buitenruimte is overzichtelijk en biedt rust en bewegingsvrijheid. De tuin helpt om herinneringen op te roepen, contact te maken en op een prettige manier buiten te zijn.

Algemeen

Roken

Roken mag alleen op de daarvoor aangewezen plekken. Roken in uw appartement is niet toegestaan. Bewoners mogen roken op het balkon, in de windvrije hoek.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom. Houd uw huisdier aangelijnd of in een reismand. Zo houden we de omgeving veilig en prettig voor iedereen.

Service en diensten

Technische Dienst

Carolus heeft een eigen technische dienst die vaste voorzieningen in uw appartement installeert en repareert. Zij vervangen bijvoorbeeld de vaste lampen. Via de zorgcoördinator kunt u de technische dienst vragen voor kleine klussen.

Wasgoed: zelf doen of uitbesteden

Wanneer u in Carolus komt wonen, zijn bad- en linnengoed inbegrepen. U kunt het wassen van uw kleding ook laten verzorgen door Newasco. U meldt zich aan met een registratieformulier en een SEPA-machtiging. De dienstverlening start nadat beide formulieren door u of uw zaakwaarnemer zijn ondertekend en door Newasco zijn ontvangen. De formulieren vindt u in de inhuismap. U kunt ze ingevuld mailen naar klantenservice@de.hoop.newasco.nl of opsturen naar: Newasco De Hoop, Hanzeboulevard 30, 3825 PH Amersfoort. U betaalt rechtstreeks aan Newasco.

Gebruikt u de wasvoorziening van Newasco niet? Dan adviseren wij om kleding te laten merken. Als uw naasten de was tijdelijk niet kunnen verzorgen, kan Newasco dit overnemen. Merken verkleint ook de kans dat wasgoed kwijtraakt. Meer informatie staat in de inhuismap.

Schoonmaak

Gom Zorgsupport maakt wekelijks uw appartement en sanitair schoon. Gom-medewerkers verschuiven en reinigen geen persoonlijke of breekbare spullen. Uw naasten kunnen helpen om deze spullen schoon te maken.

Gordijnen

De gordijnen op uw appartement zijn van HilverZorg. Eens per twee jaar worden deze door een externe partij gewassen.

Service en diensten

Ramen

Een glazenwassersbedrijf maakt periodiek de ramen schoon aan de buitenkant. De binnenkant van de ramen wordt ook meegenomen.

Jip TV

In Carolus kunt u gebruikmaken van Jip TV voor televisie en internet. Jip TV biedt een compleet en gebruiksvriendelijk pakket, inclusief apparatuur en ondersteuning. U sluit hiervoor zelf een abonnement af. De kosten zijn voor eigen rekening. Extra zenderpakketten zijn optioneel. De televisie- en internetvoorziening in de gezamenlijke ruimten, zoals de huiskamers en de brasserie, regelt HilverZorg.

Parkeren

Op het terrein van Carolus is een beperkt aantal parkeerplaatsen beschikbaar. Eerste contactpersonen kunnen maximaal twee kentekens doorgeven. Deze worden toegevoegd aan het systeem. Is er plek op het terrein, dan kunt u daar parkeren. Is er geen plek, dan parkeert u op straat. Dit geldt zolang er capaciteit is.

Mail het kenteken naar support.inkoop@hilverzorg.nl. Vermeld in de mail de locatie, verdieping en het kamernummer. Het Servicepunt voegt het kenteken toe aan het systeem.

Medische hulp en vertrouwenspersoon

Medische hulp

Bij Carolus werken we samen met de specialist ouderengeneeskunde en een apotheek in de buurt. Zo zijn medische zorg en medicijnen dichtbij voor u en voor het zorgteam. De huisarts en apotheek stemmen waar nodig af met onze zorgmedewerkers.

Wilt u bij uw huidige huisarts blijven? Dan is het belangrijk dat deze in de buurt van Carolus gevestigd is. Zo blijft medische hulp goed bereikbaar. Over medicijnen en de samenwerking met de apotheek ontvangt u bij uw verhuizing praktische informatie die past bij uw situatie.

Spoedmedicijnen

Heeft u in de avond of in het weekend met spoed medicijnen nodig? Dan bespreken we samen met u en uw naasten wat nodig is. Als medicijnen moeten worden opgehaald, vragen wij in principe uw naasten om te helpen. Lukt dat niet, dan zoeken we samen een passende oplossing.

Andere medische zaken

Heeft u fysiotherapie, tandartszorg, medische pedicure of een andere specialistische behandeling nodig? Dan regelt u dit in principe zelf of samen met uw naasten. Met sommige zorgverleners werken wij samen. In sommige gevallen kan een behandeling in Carolus plaatsvinden.

Functionaris ouderenmishandeling

Heeft u signalen van mogelijke ouderenmishandeling of maakt u zich zorgen om uzelf of iemand anders? Bespreek dit dan in vertrouwen met onze functionaris ouderenmishandeling. U kunt hiervoor terecht bij onze maatschappelijk werker.

Medische hulp en vertrouwenspersoon

Veiligheid

HilverZorg zorgt voor een veilige woonomgeving voor alle bewoners. We voldoen aan de regels voor brandveiligheid en bedrijfshulpverlening. Kaarsen, stompkaarsen en waxinelichtjes zijn daarom niet toegestaan in het appartement. In de avond en nacht werken we met elektronische toegangssleutels.

Cliëntvertrouwenspersoon - Wet zorg en dwang

De cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd) is er voor bewoners en naasten met vragen of zorgen over onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg valt onder de Wzd. Denk aan een gesloten deur of zorg waar iemand zich tegen verzet. Op de website van HilverZorg vindt u onder 'Over ons' en daarna 'Compliment of klacht' de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Clïëntportaal Caren

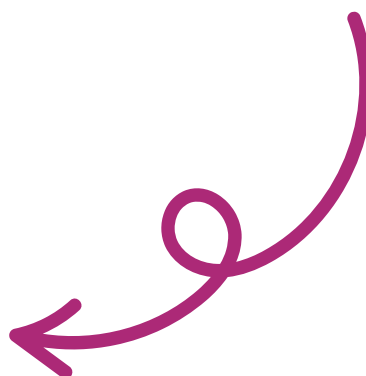
Als cliënt, familielid of naaste wilt u betrokken blijven bij de zorg. Daarom werken wij met Caren: een veilig online portaal. Via Caren kunt u afspraken en de agenda bekijken, het plan en rapportages lezen en berichten sturen en ontvangen. Zo blijft u makkelijk op de hoogte.

Elk account heeft één beheerder. Dit bent u als cliënt of uw eerste contactpersoon. De beheerder maakt het account aan met een unieke koppelcode en kan daarna anderen toegang geven tot het dossier. Het formulier om de beheerder aan te wijzen en een koppelcode aan te vragen, vindt u op hilverzorg.nl/caren of via de QR-code.

Meer weten over Caren?

Kijk op www.Caren.nl.

Inloggen Caren en meer informatie



Clïënttevredenheidsonderzoek

Wij vinden het belangrijk dat u zich prettig voelt en goede zorg en ondersteuning ontvangt. Daarom horen wij hoe u onze zorg ervaart.

Gedurende het jaar voeren wij een cliënttevredenheidsonderzoek uit. We vragen u dan een korte vragenlijst in te vullen. Uw mening helpt ons te zien wat goed gaat en wat beter kan. Zo blijven wij onze zorg verbeteren, voor u en voor anderen.

Wanneer het cliënttevredenheidsonderzoek eraan komt, ontvangt u of uw eerste contactpersoon een uitnodiging met meer informatie.

Ondersteuning en praktische informatie

Extra ondersteuning voor mantelzorgers

Zorgen voor iemand met dementie of geheugenproblemen vraagt veel. Het is waardevol, maar soms ook intensief. Daarom vinden wij het belangrijk dat mantelzorgers steun ervaren. Er is extra ondersteuning mogelijk, zoals informatie, advies, contact met lotgenoten en praktische tips voor het omgaan met veranderingen in het dagelijks leven. Op dementie.nl van Alzheimer Nederland vindt u begrijpelijke uitleg, tips en ervaringen van anderen. Ook kunt u contact opnemen met de DementieLijn of een Alzheimer Café in de buurt bezoeken.

Informele inzet en vrijwilligers

Fijn wonen ontstaat in het samenspel tussen bewoners, naasten, vrijwilligers en medewerkers. Informele inzet is voor Carolus van grote waarde. Het gaat om alles wat iemand vanuit betrokkenheid kan bijdragen aan het dagelijks leven van een bewoner of aan de sfeer in huis. Dat kan klein en eenvoudig zijn, maar veel betekenen.

- Een wandeling maken of samen naar buiten gaan
- Samen koffie drinken of een praatje maken
- Helpen bij een activiteit, maaltijd of uitje
- Iets voorlezen, muziek luisteren of foto's bekijken
- Ondersteunen bij een verjaardag of bijzonder moment
- Aanwezig zijn en meedoen op een manier die past bij uw tijd en mogelijkheden

We kijken samen wat past. Soms is dat iets wat terugkomt, soms gaat het om een klein gebaar op één moment. Wilt u iets betekenen als naaste of vrijwilliger? Bespreek dit met het team. Samen kijken we wat prettig is voor de bewoner en wat aansluit bij het leven in Carolus.

Passende Vrijheid

Bij Carolus vinden we het belangrijk dat bewoners zoveel mogelijk hun leven kunnen blijven leiden zoals zij dat gewend zijn. Een wandeling maken, een boodschap doen, een praatje maken in de buurt of zelf kiezen hoe de dag eruitziet. Dat noemen we Passende Vrijheid.

Iedere bewoner is anders. Daarom kijken we samen met bewoners en hun naasten naar wat iemand belangrijk vindt, nog zelf kan en waarbij ondersteuning nodig is. We zoeken steeds naar een goede balans tussen vrijheid, zelfstandigheid, veiligheid en welzijn.

Dat betekent dat bewoners, waar mogelijk, zelf keuzes maken en de ruimte krijgen om actief mee te doen aan het dagelijks leven. Tegelijkertijd zorgen we voor passende ondersteuning wanneer dat nodig is. Soms zetten we daarbij hulpmiddelen in, zoals een contactkaartje of een gps-tracker. Dit gebeurt altijd op basis van een persoonlijke afweging en in overleg met betrokkenen.

Samen met familie

Familie en naasten spelen een belangrijke rol binnen Passende Vrijheid. U kent uw naaste vaak het beste en kunt ons helpen begrijpen wat voor hem of haar belangrijk is. Daarom gaan we met u in gesprek over wensen, gewoontes, mogelijkheden en eventuele risico's.

Samen kijken we naar vragen zoals:

- Wat geeft iemand plezier en betekenis?
- Welke vrijheid is belangrijk voor deze persoon?
- Welke ondersteuning is nodig om veilig en prettig te kunnen leven?
- Welke risico's zijn acceptabel en hoe gaan we hiermee om?

Door hierover samen afspraken te maken, zorgen we ervoor dat uw naaste zoveel mogelijk regie houdt over het eigen leven.

Wat u nog moet weten

Verhuizing, verzekering, aansprakelijkheid en kosten

Geef bij een verhuizing naar Carolus uw nieuwe adres op tijd door aan de gemeente. Dit doet u bij de gemeente waar u gaat wonen, uiterlijk binnen 5 dagen na de verhuizing. Controleer ook uw verzekeringen. Een inboedelverzekering en particuliere aansprakelijkheidsverzekering zijn niet wettelijk verplicht, maar wel verstandig.

HilverZorg is niet automatisch verzekerd voor persoonlijke eigendommen van bewoners. Schade die u zelf of een bezoeker veroorzaakt, valt niet automatisch onder een collectieve regeling van de locatie. Ga daarom na welke kosten en risico's u zelf wilt verzekeren.

Waardevolle spullen

Neem alleen waardevolle spullen mee die u echt nodig heeft of die veel voor u betekenen. Denk aan sieraden, geld, belangrijke papieren of bijzondere persoonlijke eigendommen. Bewaar deze spullen op een veilige plek in uw appartement en maak duidelijke afspraken met uw naasten.

HilverZorg is niet verantwoordelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen. Laat waardevolle spullen daarom zoveel mogelijk thuis of verzeker ze goed. Heeft u vragen of twijfelt u wat handig is om mee te nemen? Bespreek dit met de zorgcoördinator.

Verhuizing of overlijden

Bij verhuizing of overlijden gelden de afspraken uit de algemene voorwaarden van Actiz voor zorg met verblijf. In de praktijk blijft het appartement nog maximaal 7 dagen beschikbaar om persoonlijke spullen rustig op te halen en de ruimte leeg te maken. Samen kijken we wat in die periode nodig en haalbaar is. Bij bijzondere omstandigheden bespreken we dit met u of uw naasten.

Wat u nog moet weten

Eigen bijdrage via het CAK

Woont u met een Wlz-indicatie bij Carolus? Dan betaalt u meestal een eigen bijdrage via het CAK. Het CAK berekent deze bijdrage en stuurt u hierover een brief en daarna de factuur.

- De hoogte van de eigen bijdrage hangt af van uw persoonlijke situatie, zoals inkomen, vermogen, leeftijd, huishouden en de vorm van zorg.
- Het CAK kijkt hiervoor meestal naar het inkomen en vermogen van twee jaar geleden.
- Woont u in een zorginstelling, dan betaalt u meestal eerst de lage eigen bijdrage. Daarna geldt in veel situaties de hoge eigen bijdrage.
- In sommige situaties blijft de lage eigen bijdrage gelden, bijvoorbeeld als een partner thuis blijft wonen.
- Via het CAK kunt u zelf een proefberekening maken met de rekenhulp.