



WELKOM
bij de
SIGARENFABRIEK

Welkom bij de Sigarenfabriek

Fijn dat je er (bij) bent. Bij de Sigarenfabriek werk je op een bijzondere plek in de Electrobuurt in Hilversum waar zorg, ontmoeten en samen leven samenkomen. Liefdevol, gastvrij en moedig. Dat zijn de waarden die ons verbinden en die zichtbaar zijn in de kleine en grote dingen die we elke dag doen. In een warm welkom, een luisterend oor, een helpende hand en de moed om samen nieuwe stappen te zetten. Samen met bewoners, naasten en buurtgenoten bouwen we elke dag aan een warme gemeenschap.

Wij helpen jou op weg

In dit onboardingsboekje vind je alle informatie die je helpt om je weg te vinden. Van informatie over het gebouw en de manier van werken, tot praktische zaken zoals belangrijke telefoonnummers. Een deel van de informatie is tijdelijk en kan later nog veranderen in verband met de opening van het hoofdgebouw.

Gun jezelf de tijd om alles te ontdekken, stel gerust vragen en zoek je collega's op. Je staat er niet alleen voor. Samen maken we er een fijne werkplek van.

We wensen je een warme start toe en hopen dat je je hier snel welkom voelt.

Namens heel HilverZorg: welkom bij de Sigarenfabriek!

Wat vind je waar in dit boekje?

<u>Het verhaal achter deze plek</u>	4
<u>Werken bij de Sigarenfabriek</u>	6
<u>Sigarenfabriek in de Electrobuurt</u>	8
<u>Werken met devices</u>	11
<u>Contactgegevens Sigarenfabriek</u>	15
<u>Parkeren bij de Sigarenfabriek</u>	16
<u>Overige praktische informatie</u>	18
<u>Slot</u>	21

Het verhaal achter deze plek

Je werkt straks op een bijzondere locatie. De Sigarenfabriek aan de Ampèrestraat in Hilversum kent een rijke geschiedenis die teruggaat tot 1883. Het gebouw werd opgericht als sigarenfabriek en groeide in de jaren daarna uit tot een van de grotere sigarenproducenten in de regio. Op het hoogtepunt werkten hier zo'n honderd medewerkers.

Na de Tweede Wereldoorlog verhuisde de sigarenproductie naar Brabant. Daarmee kwam een einde aan de sigarenindustrie in Hilversum, maar niet aan de betekenis van het gebouw. Het pand kreeg een nieuwe functie als technisch centrum van de Nederlandse Radio Unie (NRU), waar apparatuur voor de Nederlandse omroepen werd opgeslagen en onderhouden. Zo speelde deze locatie ook een rol in de ontwikkeling van Hilversum als mediastad. In de jaren daarna maakten verschillende organisaties gebruik van het gebouw. Na een grote brand in 2020 kreeg de locatie een nieuwe toekomst.



Vandaag de dag heeft de voormalige fabriek opnieuw een belangrijke maatschappelijke functie. De geschiedenis van deze bijzondere plek is nog altijd zichtbaar aanwezig. Het karakter van de monumentale sigarenfabriek is zorgvuldig behouden en ook de voormalige Witte Villa heeft opnieuw een plek gekregen binnen het geheel. Samen met het nieuwe bijgebouw vormt dit een woonomgeving waarin historie en vernieuwing elkaar versterken.

Herkenbare elementen uit het verleden dragen bij aan een gevoel van vertrouwdheid. Tegelijkertijd biedt het bijgebouw rust, comfort en eigentijdse voorzieningen. De groene gevels en het groene dak, die momenteel worden aangeplant, zorgen voor een natuurlijke uitstraling die past bij de omgeving en bijdraagt aan een prettige woonomgeving.

Zo is de Sigarenfabriek uitgegroeid tot een bijzondere plek waar geschiedenis, ontmoeting en zorg samenkomen, en waar we samen werken aan een warm thuis voor bewoners.



Werken bij de Sigarenfabriek

In de Sigarenfabriek staat het dagelijks leven van bewoners centraal. We sluiten zoveel mogelijk aan bij wat voor iemand vertrouwd en belangrijk is. Een gezamenlijke maaltijd, een bezoek van familie, een wandeling buiten of een ontmoeting in de brasserie draagt bij aan een dag die herkenbaar, prettig en betekenisvol voelt.

Samen leven, samen bijdragen

Bewoners ontmoeten iedere dag vertrouwde gezichten. Medewerkers, naasten, vrijwilligers en buurtgenoten kennen de bewoners en weten wat voor hen belangrijk is. Door aan te sluiten bij gewoonten, voorkeuren en levensverhalen creëren we samen een woonomgeving die persoonlijk, warm en vertrouwd voelt. Zo zorgen we ervoor dat bewoners zich gezien, gehoord en thuis voelen.

Rust en structuur door werken vanuit kennis en kunde

In de Sigarenfabriek werken we samen vanuit ieders kennis, ervaring en talenten. Een duidelijke taakverdeling en goede samenwerking zorgen voor rust en structuur in de dagelijkse zorg. Hierdoor weten collega's wat ze van elkaar kunnen verwachten en kunnen we bewoners de aandacht geven die zij verdienen.

Door werkzaamheden goed op elkaar af te stemmen, creëren we overzicht in de dag. Dat geeft rust voor bewoners én voor collega's en maakt het makkelijker om samen in te spelen op wat er nodig is.

Betekenisvolle dag

Welzijn is een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven in de Sigarenfabriek. Daarom is er aandacht voor ontmoeting, activiteiten, beweging en persoonlijke aandacht. Iedereen levert hier vanuit zijn of haar eigen rol een bijdrage aan. De collega welzijn ondersteunt hierbij met activiteiten en begeleiding, maar samen zorgen we ervoor dat bewoners een fijne en betekenisvolle dag ervaren.



Sigarenfabriek in de Electrobuurt

De Sigarenfabriek ligt midden in de Electrobuurt in Hilversum. Een levendige wijk waar bewoners, naasten, vrijwilligers en buurtgenoten elkaar dagelijks ontmoeten. In de omgeving vindt je verschillende voorzieningen en blijven de bewoners verbonden met het leven in de buurt.

‘Open’ en gastvrij – maar altijd met aandacht voor bewoners

We zijn een gastvrije plek in de Electrobuurt. Bewoners, naasten en buurtgenoten kunnen elkaar ontmoeten en meedoen. Tegelijk werken we met (kwetsbare) ouderen; rust, privacy en voorspelbaarheid blijven leidend. Dat betekent in de praktijk:

- groet buurtgenoten vriendelijk en help bezoekers op weg, maar bewaak de rust in huiskamers en gangen;
- deel geen privacygevoelige informatie over bewoners;
- stem af met collega’s als je merkt dat drukte of prikkels onrust geven bij bewoners.

Passende Bewegingsvrijheid

Bij de Sigarenfabriek gaan we werken met Passende Bewegingsvrijheid: bewoners krijgen zoveel mogelijk ruimte om zelf keuzes te maken, op een manier die bij hen past en veilig is. Vrijheid is het uitgangspunt: we kijken steeds naar wat wél kan, zodat iedereen zich welkom, vrij en veilig voelt.

Hiervoor werken we met leefcirkels. Deze geven aan hoeveel bewegingsvrijheid een bewoner heeft, bijvoorbeeld binnen de locatie of ook daarbuiten. Samen met de bewoner, naasten en het zorgteam bekijken we welke leefcirkel het beste past. De afspraken leggen we vast in het zorgdossier en evalueren we regelmatig. Zo zorgen we voor een goede balans tussen vrijheid, veiligheid en welzijn.

De eerste periode zullen de deuren van de Sigarenfabriek gesloten blijven. Op deze manier kunnen bewoners en medewerkers eerst wennen, kunnen de leefcirkels goed worden ingericht en blijft zo de veiligheid gewaarborgd.

Wil je meer weten over passende bewegingsvrijheid. Neem contact op met je teamleider.



Brasserie als ontmoetingsplek

De brasserie in het hoofdgebouw vormt het hart van de locatie. Hier komen bewoners, familie en buurtgenoten samen voor een maaltijd, een activiteit of een goed gesprek. Het is een plek waar ontmoetingen vanzelf ontstaan en waar verbinding centraal staat.

Buurtgenoten zijn welkom in de brasserie en kunnen deelnemen aan activiteiten of helpen bij de organisatie ervan. De Sigarenfabriek werkt samen met organisaties in de omgeving, waardoor jong en oud elkaar op een vanzelfsprekende manier ontmoeten. Zo blijft de buurt een zichtbaar en waardevol onderdeel van het dagelijks leven.

Naar verwachting opent de brasserie eind 2026.



Werken met devices

Jouw toestel

Je ontvangt een persoonlijke Samsung Xcover 7 Pro. Dit toestel gebruik je:

- als zakelijke telefoon
- voor Ons (elektronisch cliëntendossier)
- voor Sensara (zorgoproepen en alarmering)

Het is belangrijk dat je jouw toestel altijd meeneemt met je dienst.

Aanmelden bij start van je dienst

Je meldt je aan het begin van je dienst aan bij de belgroep van de verdieping waar je werkt. Zo ben je tijdens die dienst bereikbaar voor cliëntalarmen en voor familie en externen van cliënten van die verdieping.

Let op: Sla je (één van) deze stappen over? Dan ontvang je geen telefoontjes en geen alarmen. Dit is dus een kritische stap voor veilige zorg.

Stap 1 – Telefonie (Belgroep)

- Meld je aan bij de Essentials-belgroep van jouw verdieping.
- Zo komen externe telefoontjes van die verdieping bij jou binnen.

Stap 2 – Sensara (zorgoproepen)

- Kies in Sensara jouw verdieping.
- Zo komen cliëntalarmen van die verdieping bij jou binnen.

Veiligheid & alarmen

Persoonlijk alarm (noodsituatie medewerker)

- Druk 2 keer kort op de alarmknop op je Xcover
- Het alarm gaat naar alle collega's die op dat moment zijn aangemeld

Toestel kwijt of kapot?

Meld dit direct bij de servicedesk. Je toestel bevat namelijk gevoelige cliëntgegevens.

Problemen met je toestel of verbinding?

Heb je een storing of een vraag over je toestel, apps of bereikbaarheid?

- Meld dit via Topdesk > mobiele telefoon
- Of neem contact op met de servicedesk:

 helpdesk@hilverzorg.nl

 035 – 760 8044

De servicedesk is van ma t/m zo bereikbaar tussen 08.00 en 22.00 uur.

Buiten deze tijden: meld alleen kritieke ICT-storingen via de achterwacht.

Werken met Ons

Ons is het elektronisch cliëntendossier van HilverZorg.

- Op je telefoon staan de Ons-apps
- Je kunt hiermee mobiel en snel cliëntinformatie bekijken en rapporteren
- Je kunt rapportages typen of inspreken in Ons. Via het microfoonje in het rapportageveld zet Attendi je gesproken tekst automatisch om in een rapportage die je nog kunt controleren en aanpassen.
- Met de Attendi-app kun je gesprekken opnemen. Na afloop ontvang je automatisch een verslag in het gekozen format (bijvoorbeeld SOEP of notulen), dat je controleert en vervolgens in Ons plaatst.

Heb je vragen over het werken met Ons? Ga dan naar [de tegel 'Ons voor ons'](#) op het intranet. Daar vind je alle informatie over het systeem, bij wie je terecht kunt met vragen en een overzicht van alle instructiekaarten. Deze kaarten leggen stap voor stap uit hoe verschillende onderdelen van Ons werken.

Wil je snel toegang tot de instructiekaarten zonder in te loggen op het intranet?

Gebruik dan [deze link](#) of scan eenvoudig de QR-code.



Problemen met je toestel of verbinding?

Heb je een storing of een vraag over je toestel, apps of bereikbaarheid?

- Meld dit via Topdesk > mobiele telefoon
- Of neem contact op met de servicedesk:

 helpdesk@hilverzorg.nl

 035 – 760 8044

De servicedesk is van ma t/m zo bereikbaar tussen 08.00 en 22.00 uur.

Buiten deze tijden: meld alleen kritieke ICT-storingen via de achterwacht.

Contactgegevens Sigarenfabriek

Het mailadres van het bijgebouw is:

 sigarenfabriek.bij@hilverzorg.nl

Het hoofdnummer van locatie Sigarenfabriek is:

 035 – 760 8030

Met optie 4 wordt je als beller doorgeschakeld naar het bijgebouw.

Parkeren bij de Sigarenfabriek

De Sigarenfabriek beschikt over een parkeergarage voor medewerkers. Voor het gebruik van de parkeergarage geldt het parkeerbeleid van HilverZorg. Hieronder lees je wie in aanmerking komt voor de parkeerregeling.

Woon je binnen 6 kilometer van de Sigarenfabriek?

Dan kun je in principe geen gebruikmaken van de parkeermogelijkheden van de locatie of van HilverZorg. We vragen je om, waar mogelijk, met de fiets of het openbaar vervoer naar het werk te komen. Zo houden we parkeerplaatsen beschikbaar voor collega's die verder weg wonen en dragen we samen bij aan een duurzame en goed bereikbare locatie.

Woon je 6 kilometer of verder van de Sigarenfabriek?

Dan kom je volgens het parkeerbeleid in aanmerking voor de parkeerregeling en kun je gebruikmaken van de parkeergarage. Hiervoor wordt je kenteken geregistreerd in het parkeersysteem. Is de parkeergarage een keer volledig bezet? Dan kun je gebruikmaken van ParkD en parkeren in de wijk rondom de Sigarenfabriek.

De aanvraag voor de parkeerregeling verloopt via je leidinggevende. Kom je in aanmerking voor de parkeerregeling? Dan geeft je leidinggevende dit, samen met je kenteken, door aan support.inkoop@hilverzorg.nl. Na de aanvraag ontvang je per e-mail de handleiding voor ParkD.

Uitzonderingen

In sommige situaties kan een uitzondering worden gemaakt, bijvoorbeeld bij medische of fysieke beperkingen, nachtdiensten of tijdelijke omstandigheden. Uitzonderingen worden beoordeeld door de leidinggevende.

Belangrijk om te weten

- Het aantal parkeerplaatsen bij de Sigarenfabriek is beperkt.
- Maak zoveel mogelijk gebruik van de parkeerplaatsen in de parkeergarage.
- Gebruik ParkD alleen als je volgens het parkeerbeleid gebruik mag maken van de parkeerregeling.
- In de definitieve situatie gebruik je ParkD alleen wanneer de parkeergarage geen beschikbare plaatsen meer heeft.
- Voor verplaatsingen tussen locaties parkeer je bij je standplaats en reis je verder met een dienstfiets.
- Waar mogelijk blijft het verzoek om duurzaam te reizen, bijvoorbeeld met de fiets, het openbaar vervoer of door te carpoolen.
- De fietsenstalling bevindt zich buiten naast het hoofdgebouw.

Overige praktische informatie

Algemene afspraken

We blijven zoveel mogelijk gebruikmaken van de bestaande informatiestromen en processen binnen HilverZorg.

Toegankelijkheid hoofdgebouw

De Sigarenfabriek wordt gefaseerd in gebruik genomen. Naar verwachting opent het hoofdgebouw begin december. Het hoofdgebouw is momenteel nog in aanbouw en daarom niet toegankelijk.

Bereikbaarheid Sigarenfabriek

Wanneer er naar de Sigarenfabriek wordt gebeld, wordt de telefoon opgenomen door de woonassistent. Zodra het hoofdgebouw en de brasserie openen, wordt dit overgenomen door het team van de brasserie. De brasserie opent naar verwachting eind november of begin december.

Meldingen en storingen

- Alle (aan)vragen en meldingen doe je via TopDesk.
- Voor acute meldingen is de Technische Dienst 24/7 bereikbaar via 035 760 8124.
- Het vaste aanspreekpunt van de Technische Dienst op locatie is Tim (0617509335)

Kantoor

Voor het bijgebouw is één klein kantoor beschikbaar. Zodra het hoofdgebouw gereed is, komen daar ook een kantoor en een aparte gespreksruimte.

Overige praktische informatie

Lockers

- In de personeelsruimte komt een locker te staan.
- Je neemt zelf een klein hangslot mee.
- De locker is alleen bedoeld voor gebruik tijdens je dienst.
- Na je dienst leeg je de locker weer.
- Blijft een locker afgesloten, dan knipt de Technische Dienst (TD) het slot open zodat deze opnieuw gebruikt kan worden.

Werkkleding

- Werkkleding is beschikbaar op de locatie, per verdieping.
- Het wassen van de werkkleding gebeurt centraal op de locatie. De wasmachine en droger staan in de berging in de parkeergarage, bij de lift van het hoofdgebouw.

Toegang met je tag

- Op je tag staat de toegang ingesteld voor de Sigarenfabriek.
- Je moet de tag nog activeren bij ieder oplaadpunt voor tags (vierkant kastje), onder andere bij de ingang van de Sigarenfabriek.
- Na het laden zijn je toegangen actief.

Tijdelijke meubels

De meubels in het bijgebouw zijn tijdelijk. Zodra het hoofdgebouw gereed is, worden de definitieve meubels geplaatst.

Afvalscheiding

Duurzaamheid vinden we belangrijk. Door afval goed te scheiden dragen we samen bij aan een duurzame leef- en werkomgeving. Daarom scheiden we binnen de Sigarenfabriek de volgende afvalstromen:

- Glas
- Papier en karton
- Vertrouwelijk papier
- Vertrouwelijke baxterzakjes
- PMD (plastic, metalen verpakkingen en drinkpakken)
- Swill (groente-, fruit- en etensresten)
- Restafval en incontinentiemateriaal

In de huiskamer staat een bakje voor swill. Daarnaast zijn er aparte afvalbakken voor PMD en restafval. De containers voor vertrouwelijk papier en baxterzakjes bevinden zich naar verwachting in het kantoor bij de berging.

Let erop dat kartonnen dozen altijd plat worden gemaakt voordat je ze in de papiercontainer gooit. Zo houden we de containers netjes en benutten we de beschikbare ruimte optimaal.

Roken

- Medewerkers roken alleen op de aangewezen rookplek buiten, volgens het rookbeleid van HilverZorg.
- Bewoners mogen ook alleen roken op de aangewezen rookplek. Dit wordt in een hoek op het terras.
- Stem vooraf af voordat iemand naar buiten gaat, zodat medebewoners geen last hebben van rook.

Klaar om te starten!

We hopen dat dit boekje je helpt om goed te starten bij de Sigarenfabriek. Neem gerust de tijd om alles te ontdekken en pak het er later nog eens bij.

Stel vragen, denk mee en voel je welkom. Samen met bewoners, naasten en collega's bouwen we elke dag aan een warme en gastvrije omgeving.

We wensen je een goede start en een fijne tijd bij de Sigarenfabriek.



